



PROJET DE CENTRE

01.09.2016 – 31.08.2020

I. Présentation du centre

Adresse et composition de l'équipe

Centre PMS Libre de Wavre I,
Rue Théophile Piat, 22 – 1300 Wavre
010/ 22 47 09
E-mail : wavre1@centrepms.be
isabelle.busto@centrepms.be
www.centrepms.be

Le centre PMS libre de Wavre1 est un centre mixte, dont le ressort comprend des écoles ordinaires et spécialisées tant dans l'enseignement fondamental que secondaire. Nous collaborons avec des écoles maternelles, primaires et secondaires, dont une organise l'enseignement en immersion en néerlandais, mais aussi des écoles organisant l'enseignement spécialisé de type 2, 3 et 5 et un CEFA comprenant 460 élèves.

Notre centre comprend 10 fonctions :

- 1 directrice
- 1 infirmière (APM)
- 3 assistants sociaux(AS), dont 1 est affectée à temps plein au CEFA
- 4 conseillers psychopédagogiques (CPP) dont 1 est affectée à temps plein au CEFA
- 1 auxiliaire psychopédagogique (APP)

Notre centre dessert 14 établissements scolaires pour une population de 6658 élèves en 2016 dont 460 élèves pour le CEFA ;

- 404 élèves sont en maternelle
- 1230 élèves sont en primaire
- 4387 élèves sont en secondaire (général, technique et professionnel)
- 546 élèves sont en enseignement spécialisé
- 460 élèves sont dans l'enseignement en alternance

Nous couvrons donc non seulement tous les niveaux mais aussi tous les secteurs de l'enseignement, ainsi que le spécialisé et l'enseignement et la formation en alternance.

II. ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

Ecoles	Adresses
Le Verseau Fondamental	Rue de Wavre 60 1301 Bierges
Le Verseau Secondaire	Rue de Wavre 60 1301 Bierges
Collège Notre-Dame de Basse-Wavre Fondamental	Rue du Calvaire 4 1300 Wavre
Collège Notre-Dame de Basse-Wavre Secondaire	Rue du Calvaire 4 1300 Wavre
Institut Saint Jean-Baptiste Fondamental (cycle 2,5-8)	Chaussée de Louvain 10 1300 Wavre
Institut Saint Jean-Baptiste Fondamental (cycle 8-12)	Rue de Bruxelles 45 1300 Wavre
Institut Saint Jean-Baptiste Secondaire	Rue de Bruxelles 45 1300 Wavre
Collège Christ-Roi Secondaire	Rue du Renivaux 25 1340 Ottignies
Collège Technique Saint-Jean Secondaire	Rue du pont Saint-Jean 1300 Wavre
Collège Technique Saint-Jean (CEFA)	Rue Belote 7 1490 Court-Saint-Etienne
Ecole Escale type 5 Fondamental	Allée de Clerlande 12 1340 Ottignies
Ecole Escale type 5 Secondaire	Allée de Clerlande 12 1340 Ottignies
Le Ponceau Type 5 Primaire	Avenue reine Fabiola,15 1340 Ottignies
Le Ssaso du Ponceau Type 5 Secondaire	Avenue reine Fabiola,15 1340 Ottignies
Ecole Les Moineaux type 3	Venelle de Terlongval 57 1300 Wavre
Ecole Le Grand Tour type 2	Venelle de Terlongval 1300 Wavre

Le contexte économique, social et culturel du Brabant Wallon est généralement considéré comme plus favorisé que dans d'autres régions. Toutefois, nous rencontrons de plus en plus régulièrement des élèves dont la situation familiale, sociale et économique est précaire. Notons que les questions d'accrochage scolaire sont tout autant présentes qu'ailleurs, de même que des difficultés d'ordre affectif. Beaucoup de jeunes sont livrés à eux-mêmes suite au manque de disponibilité de leurs parents. Les cas de maltraitance morale voire physique ne sont pas exceptionnels. Les familles en situation de crise sont très fréquentes (séparation, droit de garde difficile, famille recomposée, maladie, deuil, tentatives de suicides...).



Dans certaines de nos écoles (enseignement spécialisé, le CEFA, à proximité des cités sociales, dont les élèves sont en institution) il n'est certainement pas rare que nous soyons confrontés à des problématiques sur lesquelles viennent se greffer des difficultés matérielles et sociales rendant les pistes de solution malaisées à mettre en place. De plus, certaines de nos écoles accueillent régulièrement des enfants de parents réfugiés politiques ou économiques vivant dans une situation précaire et transitoire. Travailler avec ces familles demande souvent un temps et une énergie considérable (non compréhension de la langue, testings adaptés, priorité donnée à la survie plutôt qu'à la scolarité.). Nous observons un manque cruel de ressources et d'accompagnement à prix raisonnable, dont devraient bénéficier ces familles. Face à des situations critiques, nous nous trouvons parfois dans une impasse.

Par ailleurs, nous constatons une explosion dans la multiplicité des services privés d'aide et d'accompagnement aux jeunes (coaching, experts en méthodologie, thérapeutes scolaires, etc.), services généralement onéreux. Les enseignants font de plus en plus appel aux services de l'équipe PMS, que ce soit pour des problématiques sociales, psychologiques ou pédagogiques.

Ajoutons que nos écoles d'enseignement spécialisé participent de plus en plus à des projets d'intégration, ce qui augmente pour nous le nombre d'écoles (parfois très éloignées de notre centre) dans lesquelles nous nous rendons. De plus, nos écoles ordinaires accueillent des enfants en intégration de tout type d'enseignement spécialisé avec des profils très variés.

En ce qui concerne l'orientation, la pénurie de places dans les filières professionnelles et techniques et même parfois générales rend les choix d'orientation et d'inscription difficiles voire impossibles. Les communications par les transports en commun relativement déficientes aggravent cette difficulté de mobilité des élèves vers les provinces limitrophes.

Dans plusieurs de nos écoles, notre population scolaire se diversifie avec l'arrivée d'élèves venant d'autres régions (notamment Bruxelles) ce qui entraîne une diversité culturelle, qui n'est pas toujours simple à gérer.

III. Les valeurs et les objectifs prioritaires

Le projet de centre que nous vous présentons a été élaboré en équipe. Outre les valeurs définies dans le programme spécifique de notre Pouvoir organisateur « Association des centres PMS libres du Brabant Wallon, asbl », il recouvre les valeurs auxquelles nous nous rattachons et les objectifs que nous souhaitons poursuivre afin d'offrir au jeune les conditions optimales pour un développement harmonieux de sa personnalité, de son bien-être individuel et social et de son parcours d'apprentissage.



Il constitue le projet de notre Centre tenant compte des besoins et ressources de la population scolaire de notre ressort ainsi que de son contexte social, économique, culturel et sanitaire. Il a été construit en lien avec les projets éducatifs et pédagogiques des établissements scolaires avec lesquels nous collaborons. Il est également imprégné de l'excellente collaboration que nous avons avec nos partenaires scolaires et de la confiance qu'ils nous témoignent.

Notre souci de participer à la construction d'une société plus humaine et plus juste, dans le respect des options morales, philosophiques et religieuses de nos consultants, constitue une des valeurs fondamentales qui sous-tendent notre travail. Il nous importe de respecter la liberté de décision de tout un chacun dans son espace de responsabilité.

Nous désirons promouvoir la reconnaissance de la valeur de la personne et l'égalité des chances données à chacun.

Nous désirons également privilégier l'expression et l'écoute du jeune.

Nous sommes convaincus que celui-ci est un être en évolution. Il porte en lui des potentialités qui s'épanouiront, pour autant que ses besoins soient pris en compte et qu'un cadre, lui permettant de développer son autonomie, lui soit offert.

L'approche tri-disciplinaire, fondement de notre travail, prend tout son sens dans la mesure où elle permet un regard centré sur le jeune pris dans sa globalité et sur les contextes dans lesquels il évolue. Être attentif à l'épanouissement tant physique que social et psychologique du jeune constitue le principe conducteur de notre réflexion et de nos interventions.

Nous contribuons au processus d'inscription du jeune dans son développement et dans sa participation réfléchie au développement de la société.

Le fonctionnement d'équipe vise à sauvegarder un espace de débat dans le respect des différences d'opinions, des spécificités d'approches tant disciplinaires que personnelles.

Nous nous réunissons tous les mois (le jeudi matin) pour une réunion d'équipe, afin de partager les informations les plus importantes, échanger sur les formations suivies, inviter des intervenants extérieurs et faire le point sur les situations difficiles. Ceci nous aide à maintenir le lien qui nous unit en tant qu'équipe pluridisciplinaire.

De plus, des réunions de concertations en sous-équipe et avec la direction sont organisées de façon régulière. Ces moments d'échange et d'analyse de situations sont essentiels pour garder le lien et la cohérence du travail fait dans les écoles.



Enfin, la présence obligatoire au centre tous les jeudis après-midi est demandée aux agents. Ceci permet à chacun de prendre un temps pour la réflexion et l'analyse de situations d'élèves, en sous équipe ou avec les collègues. C'est aussi le moment pour des réunions informelles en sous équipe ou plus formelles avec la direction.

Nous avons à cœur de multiplier ces « moments ensemble » afin de renforcer la cohésion de l'équipe et la solidarité entre les collègues, qui nous assure un soutien dans la gestion de cas difficiles.

Nous cherchons également à développer la reconnaissance mutuelle de la valeur et des compétences de chaque agent.

Enfin, nous rencontrons notre souci d'ouverture et de recherche permanente par l'organisation régulière de visites d'institutions, de rencontres avec d'autres partenaires et par la poursuite de formations.

IV. Activités et moyens

Ces activités sont construites et élaborées par les trois missions essentielles définies par le décret du 14 juillet 2006 relatifs aux missions, programmes et rapports d'activités des centres psycho-médico-sociaux.

1. Promouvoir les conditions psychologiques, psychopédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique.
2. Contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours davantage et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle. A cette fin, les centres mobiliseront, entre autres, les ressources disponibles de l'environnement familial, social et scolaire de l'élève.
3. Dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnel et de son insertion socio-professionnelle.

a) L'offre de service aux consultants :

Comment se rendre visible auprès des parents ?

Comment se faire connaître auprès des partenaires ?

Comment se présenter auprès des élèves ?

Comment donner une image positive, moderne et pro-active du PMS ?

Le Centre PMS est avant tout au service du jeune en âge de scolarité (et jusque 25 ans) et de sa famille. Sa mission essentielle est d'analyser les situations, d'offrir un espace de réflexion et d'information et de faire émerger des pistes d'aide afin de permettre aux personnes qui font appel à lui, de prendre les décisions qui leur conviennent.

Si le centre PMS pratique la guidance de l'élève et l'accompagnement familial, il n'a cependant pas pour mission d'effectuer des prises en charges thérapeutiques ni des remédiations, (le personnel des centres PMS composé de psychologues, d'infirmières et d'assistants sociaux ne compte en effet pas de personnel spécialisé en rééducation comme des logopèdes, des psychomotriciens ou des psychothérapeutes). C'est pourquoi, lors de nos premiers contacts avec les consultants, nous précisons notre cadre de travail et notre offre de service.



Les moyens de diffusion auprès des élèves, des parents, des écoles et des partenaires, de cette offre de service, sont les documents (y compris le texte de loi permettant d'opposer un refus à l'intervention du centre) remis aux parents lors des inscriptions dans les écoles, et les informations diffusées lors de nos passages en 1^{ère} secondaire et 3^{ème} secondaire. De plus de nombreuses informations sont accessibles sur les sites des écoles y compris un lien direct au site du PMS. En septembre, nous donnons à chaque élève de première secondaire un feuillet autocollant mentionnant toutes les informations concernant l'équipe présente dans son école : les noms et adresses emails de chaque membre de l'équipe, les horaires de permanence dans l'école et les numéros de téléphone sur lesquels ils peuvent nous joindre. Lors de notre passage dans les classes en début d'année scolaire, nous leurs demandons de coller ce feuillet dans leur journal de classe, de façon à ce que ces informations soient disponibles non seulement pour eux mais aussi pour leurs parents.

L'outil de présentation destiné aux élèves de première secondaire que l'équipe a créé est toujours d'actualité. Il est en effet plus ludique et plus interactif que la présentation classique,

Nous participons à de nombreuses animations, en collaboration avec nos partenaires (AMO, plannings familiaux, PSE, etc.), ce qui nous donnent l'occasion de présenter à nouveau nos services, de façon plus élargie puisque ces animations touchent toutes les années, tant dans le primaire que le secondaire.

En début de chaque année scolaire, chaque sous-équipe rencontre les directions d'école afin de préparer l'année en cours.

Nous participons aussi aux multiples réunions d'information pour les parents qui ont lieu en début d'année. C'est l'occasion pour nous de présenter succinctement nos activités et cela permet aux parents de mettre un visage sur un nom. Nous avons également un site Internet offrant aux parents et aux partenaires une foule d'informations sur notre centre et son équipe.

Depuis cette année, nous proposons aux parents d'enfants de maternelle un outil qui permet sous une forme ludique et en faisant appel aux compétences des parents, de créer un lieu d'échange, d'information et de formation sur les pratiques éducatives. L'objectif principal de l'outil « Félix, Zoé, Boris et les Vôtres » est de susciter la réflexion sur les démarches éducatives et la pratique personnelle de chacun, de s'interroger sur ses comportements à l'égard des enfants. Il s'agit également d'aider les parents à mieux exploiter leurs compétences parentales. Ce jeu que l'on propose aux parents en début d'année scolaire permet une première rencontre PMS / parents conviviale et positive, éloignée des interventions classiques concernant les difficultés pédagogiques ou autres. Exemples de questions à débattre tous ensemble :

a. Julien a la mauvaise habitude de dire des gros mots, et ce, de préférence en public. Comment réagissez-vous ?

b. Le linge, le jardin, la cuisine, les courses, le bricolage... Quelle taches pouvez-vous partager avec vos enfants ? Trouvez-vous que vos enfants doivent vous aider ?



c. Le grand-père de votre fils Félix, 4 ans est atteint d'une maladie incurable. Félix avait l'habitude d'aller chez ses grands-parents mais l'état de santé du grand-père ne le permet plus. Comment réagissez-vous face aux questions de votre fils ?

d. Sophie(5ans) et sa sœur Zoé (3ans) se chamaillent tout le temps, se jalouent, se pincent...A la maison, ce sont des disputes perpétuelles. Comment gérer cette situation ?

Concernant le CEFA, nous veillons à être particulièrement visibles, et notre local est situé à un endroit stratégique et accessible.

b) La réponse aux demandes des consultants :

Comment accueillir une nouvelle demande venant d'un enseignant ?

Comment répondre aux inquiétudes d'un parent ?

Comment répondre à une demande d'une direction d'école ?

Comment accueillir une demande d'un élève lors de nos permanences ?

Comment répondre aux nombreuses sollicitations durant les conseils de classe du secondaire ?

Comment « faire venir » l'adolescent en souffrance ?

Nous prenons, chaque demande en considération, nous l'écoutons.

Lorsqu'une demande provient de l'école pour un enfant du primaire, nous incitons le directeur, les enseignants ou les éducateurs à mobiliser les parents afin que ceux-ci prennent contact avec nous. De cette manière, les parents peuvent s'approprier la démarche. Nous informons l'école si les parents ou le jeune ont pris contact avec nous. Nous recevons généralement les parents en bi-disciplinarité car nous sommes convaincus qu'un entretien bi ou tri-disciplinaire permet de mieux cerner la demande et donc d'y répondre plus adéquatement.

Des concertations tri-disciplinaires pour chaque établissement sont prévues, de manière systématique, afin de pouvoir effectuer l'analyse des demandes et d'échanger les informations.

Lorsqu'une demande provient du conseil de classe en secondaire, nous sommes attentifs, dans la mesure du possible, à ce qu'elle soit relayée au jeune et ses parents par un membre de l'équipe éducative (professeur, éducateurs, directeurs, coordinateur). Nous leur demandons également d'explicitier les questions qui les préoccupent. Nous sommes convaincus qu'il est essentiel de créer des conditions de confiance avec l'équipe éducative afin que celle – ci collabore de manière positive et constructive avec nos équipes. Afin de travailler collégialement avec les enseignants et éducateurs il nous importe d'avoir des contacts réguliers avec ceux-ci.



Lorsqu'une demande nous parvient lors de nos permanences dans les écoles, nous l'accueillons et après analyse, nous voyons quelle suite y donner. Nous réfléchissons aux différents moyens à mettre en œuvre et les planifions.

Enfin, nous tenons à avoir une attention particulière pour les élèves qui sont en difficultés (scolaire, familiale ou autre) mais qui n'expriment pas de demande d'aide.

Nous tentons alors de faire naître cette demande, de permettre au jeune de l'exprimer lors d'une rencontre avec lui. Nous sommes persuadés que le fait « d'aller vers » est souvent porteur d'une collaboration avec le jeune malgré sa réticence initiale. Cette pro activité permet à de nombreux jeunes d'entrer en contact avec nous et de bénéficier ainsi de notre écoute et soutien.

Un billet de proposition à un premier rendez-vous a été réalisé en équipe. Ils sont distribués auprès des titulaires et éducateurs afin que ces derniers prennent le temps de formuler l'objet de la rencontre à l'élève. Ceci permet à l'élève d'avoir le choix d'accepter ou non l'entretien, et à l'équipe éducative de s'impliquer davantage auprès du jeune.

c) Les actions de prévention :

Comment construire des projets visant à informer les élèves ?

Comment créer un partenariat constructif avec les écoles ?

Comment construire avec des partenaires l'animation idéale ?

Comment dire les choses à nos élèves dans le respect de chacun ?

Comment empêcher, éviter, prévenir ?

Les équipes tri-disciplinaires participent aux animations de prévention organisées dans certaines écoles. Elles collaborent aussi, avec d'autres partenaires, comme les AMO, le planning familial ou le PSE, à l'élaboration et à la réalisation de nombreuses animations. Enfin, des concertations sont prévues avec le PSE.

Nous effectuons nous-mêmes également des animations dans le domaine psychosocial ayant comme thème par exemple le respect de l'autre, l'estime de soi ou le respect à la différence.

Nous observons au fil du temps des nouveaux comportements chez les jeunes qui nous amènent à organiser des animations de prévention dès la première maternelle (attouchement, violences extrêmes, non-respect de l'autre, intimité, connaissance du corps etc.)

Dans les écoles d'enseignement spécialisé que nous desservons, nos animations sur des thèmes essentiels, comme l'hygiène ou l'alimentation, sont très appréciées des élèves et de leurs parents. Depuis 2016, nous organisons un cycle d'animations EVRAS en partenariat avec le service Alter Visio au sein de l'école du Ponceau en enseignement de type 5.



Alter Visio est une organisation de jeunesse qui développe des activités ayant pour objectif de permettre une véritable inclusion des jeunes LGBTQI (lesbiennes, gays, bisexuels, trans, queers et inter sexes) au sein de la société, en sensibilisant tout un chacun sur les diversités en lien à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre.

Notons que nos interventions en troisième maternelle ont également un but préventif. Il en va de même des concertations organisées avec les enseignants de première primaire en début d'année, et qui se poursuivent tout au long de l'année scolaire.

Au niveau de la sixième primaire, nous animons des séances d'information et de questions-réponses dans le but de prévenir les inquiétudes des jeunes avant l'entrée en secondaire. Un autre thème également abordé avec les jeunes de cette tranche d'âge est la communication non violente. Nous remarquons en effet une augmentation du phénomène de « harcèlement », et ce même parmi les plus jeunes.

A l'entrée du secondaire, ou lors d'une première inscription au CEFA, une information sur le rôle du CPMS est organisée. A cette occasion nous nous préoccupons des besoins, des interrogations et des craintes des élèves et nous leur expliquons le fonctionnement de nos permanences hebdomadaires.

L'équipe continue à se former à des outils de prévention.

Concernant le CEFA, diverses animations sont organisées chaque année :

- Prévention assuétudes (Kottabos, « Ça dépend de moi... »)
- Prévention des maux de dos (travail en atelier « dos, musculature », création d'un folder explicatif des bonnes positions à adopter au travail, vidéo filmée dans les ateliers.
- Petit déjeuner équilibré (création d'un jeu et affiches),
- Sommeil (nouvelle animation en construction)
- EVRAS
- Cellule « bien-être » (groupe de travail entre le CLPS-CEFA-PSE-PMS, mettant en place des projets au profit des élèves)

Nous travaillons régulièrement en collaboration avec le centre local de promotion à la santé (CLPS) : construction de projets, emprunt d'outils, formations, conférences, recherches d'informations...



d) Le repérage des difficultés :

Comment prendre notre place au cœur même de notre métier ?

Comment mettre nos limites ?

Comment nous situer en tant que « interface » entre les différents partenaires ?

Quels outils, quand et dans quel but ?

Comment aider le jeune en difficultés ?

Pour notre équipe, le repérage des difficultés se fait tout au long de la scolarité, c'est pourquoi nous participons dans la mesure du possible aux conseils de classe dès la première maternelle en ce qui concerne l'enseignement fondamental.

Nous pensons que notre intervention est plus cohérente si nous la débutons en tout début de scolarité. En effet, on constate qu'il est parfois un peu tard d'intervenir en dernière année de maternelle. Les enfants plus fragiles peuvent être repérés plus tôt, ce qui nous permet de réfléchir avec les enseignants et les parents à différentes pistes susceptibles de les aider à progresser. Ceci nous permet de créer rapidement un lien avec les parents mais aussi les enseignants. Une intervention de notre part dès la première année nous rend plus visible aux parents.

Par ailleurs, nous participons également aux conseils de classes dans l'enseignement spécialisé (de façon hebdomadaire) Ces concertations nous permettent de faire le point sur les progrès des élèves et d'envisager leur évolution scolaire soit dans la continuité soit dans une réorientation ou encore dans une intégration dans l'enseignement ordinaire. Nous remarquons qu'il est parfois très difficile d'envisager une orientation pour un élève issu de l'enseignement spécialisé de type 2. Nous sommes régulièrement confrontés au manque de place disponible dans d'autres établissements organisant ce type et sommes parfois obligés de diriger les parents vers les différentes commissions existantes afin d'éviter la déscolarisation de certains enfants. En ce qui concerne l'école d'enseignement de type 5 que nous desservons, il ne nous est pas toujours facile de définir notre rôle en tant que service PMS, cette école étant « rattachée » à un centre hospitalier spécialisé qui prend en charge tous les élèves tant au niveau du diagnostic qu'au niveau de l'orientation de ces élèves vers un autre type d'enseignement. De plus, nous n'avons pratiquement pas de contact avec les parents, ce qui nous met parfois dans une position délicate au moment d'établir certains documents administratifs obligatoires, comme les attestations de réorientation par exemple. Si dans nos écoles une orientation dans l'enseignement spécialisé est l'aboutissement d'une longue démarche de réflexion avec les parents et une série d'investigations approfondies avec l'enfant, il n'en n'est rien dans cette école de type 5 puisque nous ne sommes aucunement impliqués dans la décision prise par l'équipe pluridisciplinaire de l'hôpital. Nous avons pu exprimer notre inconfort face à cette situation particulière lors de réunions avec l'équipe éducative et l'équipe pluridisciplinaire de l'hôpital, ce qui nous a permis de clarifier certaines choses mais nous restons dans le questionnement par rapport à ce fonctionnement particulier de cette école et la collaboration originale qui en découle. Par ailleurs, de plus en plus d'intégrations sont mises en place avec le type 5, ce qui complexifie encore notre collaboration avec cette école.



L'école « Le Ponceau » est une antenne de l'école Escale. Cette école s'adresse à des jeunes de niveau primaire et secondaire sous certificat médical qui ne peuvent plus fréquenter leur école d'origine. Ce sont des jeunes en rupture scolaire, en grande souffrance psychologique et en quête d'un nouvel équilibre pour redémarrer une scolarité la plus normale possible. Une autre antenne, le Ssaso (Structure Scolaire d'Aide à la Socialisation et à l'Orientation) accueille les adolescents à l'arrêt, momentanément fragilisés et empêchés de poursuivre leur scolarité. Ces jeunes arrivent au Ssaso avec un bagage psychologique très lourd, voire même extrême (jeunes qui se défenestrent, qui sont en pleine décompensation ou délire paranoïaque) La collaboration avec ces structures nous prend beaucoup de temps et d'énergie.

Nous participons aux conseils de classe trimestriels dans nos écoles d'enseignement secondaire. A cette occasion, lorsque certains élèves sont signalés en difficulté soit sur le plan scolaire soit sur le plan personnel, soit encore sur le plan de la santé, nous invitons les professeurs à motiver le jeune ou ses parents à prendre contact avec nous.

Nous prenons aussi l'initiative « d'aller vers le jeune », c'est-à-dire que nous l'invitons à nous rencontrer lors de nos permanences à l'école. Cette pro activité donne l'occasion au jeune d'avoir un premier contact et de prendre ainsi la décision de poursuivre ou pas son chemin avec nous, en toute connaissance de cause. Il s'agit ici d'envisager l'initiative de notre part, non pas comme une contrainte mais comme une porte ouverte au jeune qui choisit ensuite de la pousser ou non.

Enfin, il arrive que des enseignants nous abordent dans l'école pour nous signaler l'un ou l'autre élève en difficulté. Il convient alors de prendre rendez-vous avec ce professeur afin qu'il formule plus clairement ses inquiétudes.

Quant au CEFA, nous démarrons un travail de repérage des difficultés d'apprentissage dès l'inscription. Un document est fourni aux parents dès l'arrivée de l'élève qui nous informe des difficultés existantes. Des aides sont alors réfléchies et mises en place.

e) Le diagnostic et la guidance :

Et maintenant que fait-on ?

Comment travailler ensemble, avec les parents et les partenaires scolaires ?

Comment articuler la demande des parents avec les besoins de l'élèves dans le cadre exigeant et restreint de l'école ?

Quelles sont les pistes à envisager ?

Lors des concertations en sous-équipes, chaque discipline apporte son regard spécifique sur la situation présentée.



Une fois l'analyse de la demande effectuée, certaines hypothèses voient le jour et nous tentons de les vérifier avec les moyens d'investigation psycho-médico-sociaux en notre possession.

A ce stade, des entretiens avec l'équipe pédagogique et éducative sont tenus, dans la mesure du possible, afin d'apporter un éclairage supplémentaire. Nous participons activement aux conseils de classe à différents moments de l'année scolaire. Enfin, d'autres intervenants sont consultés selon les cas (comme par exemple des logopèdes, neuropsychologues, pédopsychiatres, médecins, thérapeutes, etc.).

Les membres de l'équipe se concertent régulièrement pour mettre leurs observations en commun et réfléchir à la poursuite de l'intervention.

Notre centre a la particularité de desservir une majorité d'école secondaire (70%). Ceci nous amène à répondre lors de nos permanences à des demandes de plus en plus nombreuses et diversifiées.

Nous remettons nos conclusions à l'élève et/ou aux parents et envisageons avec eux la meilleure piste à suivre.

Un membre de notre équipe participe à un groupe de travail qui a vu le jour en septembre 2015 avec d'autres centres PMS libres. L'objectif est de créer un nouvel outil pédagogique afin de mieux identifier les difficultés d'apprentissage chez les enfants du primaire, et ce, en fonction des programmes actuels de l'enseignement.

Dans nos écoles d'enseignement spécialisé, nous collaborons très étroitement avec l'équipe éducative afin d'assurer une guidance suivie et approfondie aux élèves

Nous sommes également attentifs aux parents des enfants qui pourraient être orientés dans l'enseignement spécialisé.

Notre centre a fait l'acquisition du test MABC qui permet un diagnostic psychomoteur chez les enfants de 4 à 12 ans.

En ce qui concerne le CEFA, l'équipe participe à des réunions de sections tous les 15 jours afin d'aborder d'une part les absences et les problèmes de comportement et d'autre part le suivi pédagogique des élèves. Les élèves du CEFA étant majoritairement de jeunes adultes au parcours scolaire complexe, il est fréquemment nécessaire de les évaluer. Cependant, il est difficile de disposer d'outils pour mesurer leurs compétences. L'équipe utilise donc le test « WAIS » (échelle de Weschler pour adultes) ce qui permet de faire le point sur leur fonctionnement cognitif.



f) L'information et l'orientation scolaire et professionnelle :

Quelle école ?

Quelle option ?

Un maintien ou un avancement est-il pertinent pour cet élève ?

Qu'est-ce que j'aime ?

Quelles sont mes forces ?

Quelles sont mes faiblesses ?

Où dois-je aller ?

Quel avenir pour moi ?

Comment remplir une des missions essentielles de notre programme ?

L'orientation est un processus complexe qui ne se limite pas à un changement de filière ou d'école. Travailler l'orientation avec les élèves demande un personnel formé aux théories, aux pratiques en orientation et aux techniques d'animation. Or, il n'est pas toujours facile pour les agents de trouver les formations adéquates dans ce domaine, ou d'y consacrer le temps nécessaire au vu de toutes les missions qui nous incombent et des demandes individuelles de plus en plus nombreuses et complexes dans les écoles.

Travailler l'orientation avec les élèves exige également le soutien actif des directions d'école, tant au niveau institutionnel qu'organisationnel, ainsi que l'implication des enseignants qui conditionnent la mise en place de toute démarche.

L'organisation de l'enseignement secondaire est compliquée et sujette à de constantes modifications, ce qui ne simplifie pas notre tâche. Notre connaissance de l'enseignement secondaire sous toutes ses formes doit être continuellement alimentée par les nouveautés en la matière, afin de donner l'information correcte aux jeunes et leurs parents, voire même aux enseignants.

L'équipe s'est donc formée plus spécifiquement à l'orientation individuelle et collective, et continue à mettre ses connaissances à jour.

Nous présentons les structures de l'enseignement et des différentes possibilités de formation aux moments charnières, c'est-à-dire en 6^{ème} primaire, ainsi qu'en 2^{ème}, en 4^{ème}, en 6^{ème} secondaire. Pour nos élèves de 7^{ème} professionnelle, l'équipe organise des animations présentant toutes les pistes possibles pour la suite de leur parcours (promotion sociale, FOREM...).

Les agents se tiennent informés à propos de l'enseignement et des métiers par différentes sources - portes ouvertes, salons, publications - en vue de les répercuter auprès des élèves et des parents. Ils utilisent des guides et des logiciels informatiques.



Nous répondons aux demandes individuelles visant à l'élaboration d'un projet et à l'éducation au choix à l'aide de différentes techniques visant à permettre au jeune de se connaître et de connaître les possibilités qui se présentent à lui. Parmi celles-ci, des questionnaires d'intérêts et des outils de connaissance de soi peuvent être utilisés. Par ailleurs, les conseils de classe sont pour nous des opportunités pour confronter les projets du jeune à la réalité de ses compétences. Ils nous permettent également d'être porte-parole du projet construit avec le jeune au moment des délibérations de fin d'année, notamment en matière d'attribution des restrictions.

Toutes les données sont rassemblées et discutées avec l'élève et/ou ses parents, le cas échéant.

Un autre aspect de l'orientation concerne l'accompagnement des parents et des jeunes dans les décisions d'avancement, d'éventuels maintiens, d'orientation en enseignement spécialisé.

Nous avons entamé un travail de réflexion sur le passage en secondaire à partir d'un outil concret et adapté pour les élèves de 6^{ème} primaire. L'animation « Apprendre à Apprendre » permet à l'élève de construire sa boîte à outils pour un meilleur passage en secondaire. Ajoutons que la question de l'intégration mobilise **énormément** de temps et d'énergie. Nous sommes amenés à nous rendre dans plusieurs écoles (et souvent éloignées de notre centre) pour assister aux réunions de concertations des enfants intégrés. Les intégrations sont en perpétuelle augmentation, et chacune d'elle nécessite au minimum trois rencontres par an. L'équipe est en questionnement quant à la pertinence de notre présence à ces réunions lorsque nous n'avons aucune connaissance de l'enfant (puisqu'il n'a jamais fait partie de notre population).

En ce qui concerne le CEFA, l'équipe PMS, participe non seulement aux conseils de classe mais aussi aux réunions de secteurs afin de suivre l'évolution des élèves. La question de l'orientation est particulièrement compliquée s'agissant de jeunes au parcours scolaire et familial complexes et avec une perspective d'avenir à construire au cas par cas. .

Les agents PMS doivent souvent faire preuve de créativité et d'imagination pour accompagner de façon cohérente certains élèves qui n'ont pas de projet précis et peu de motivation.

De plus, les possibilités de changement d'école sont assez restreintes étant donné la pénurie de place, tous secteurs confondus, dans notre région.



Un travail avec le centre de formation « Learn to Be » nous a permis de réfléchir, de clarifier et d'élaborer de nouveaux outils quant à la motivation et la construction du projet du jeune. Ce programme de formation se base sur l'Approche Neurocognitive et Comportementale et vise le plein épanouissement de tous les acteurs de l'enseignement en apportant une compréhension affinée des comportements humains. L'objectif est de comprendre les mécanismes neurocognitifs et comportementaux qui interviennent chez les élèves dans les processus de choix et de prise de décisions et d'identifier les freins au choix autonomes (peur de l'avenir, manque de confiance, stress, croyances, certitudes ...).

Nous tentons de développer une méthodologie d'accompagnement sur base d'outils concrets : critères de choix, motivations intrinsèques, modèle des personnalités, grille d'élaboration du projet personnel du jeune.

Grâce à cette approche, nous menons un travail de réflexion en équipe de façon régulière pour nous approprier les outils.

g) Le soutien à la parentalité :

Comment aider les parents tout en leur laissant la responsabilité de leur choix ?

Comment les soutenir dans leurs décisions ?

Comment prendre notre place lorsque les relations sont conflictuelles avec l'école ?

Comment améliorer l'image négative qu'ils ont d'un PMS d'un autre temps ?

Comment créer la confiance ?

Dans nos interventions, individuelles et collectives, nous exerçons un soutien auprès des parents, que ce soit en cherchant avec eux des solutions en cas de difficultés diverses (apprentissage, familiales ou éducatives) , ou en les aidant à s'y retrouver dans la structure complexe et changeante de l'enseignement.

En début d'année, nous proposons aux parents d'enfants de maternelle une rencontre sous forme de jeu « Felix, Zoé, Boris, et les vôtres ». Ce moment d'échange a pour objectif de faire connaissance avec les parents et les mises en situation proposées par le jeu abordent les questions liées à la parentalité et à l'éducation, en toute convivialité.

Nous accordons un accompagnement spécifique tridisciplinaire aux parents d'enfants orientés dans l'enseignement spécialisé (visite d'écoles, des services résidentiels pour jeunes,).

Lors de ces rencontres, et tout particulièrement par le biais de l'entretien social, nous sommes à l'écoute des peurs et des craintes des parents. Nous nous attachons à mettre en évidence leurs compétences éducatives et veillons à les valoriser afin de permettre à l'enfant d'évoluer positivement.



Nous sommes l'interface entre l'équipe pédagogique, les parents, le jeune et les partenaires extérieurs dans l'accompagnement global de l'élève. Pour ce faire, nous collaborons également avec des professionnels spécialisés dans des thématiques spécifiques (addictions multiples, identité sexuelle,).

Pour les élèves du CEFA, le soutien à la parentalité les concerne directement puisqu'il n'est pas rare que certains soient parents eux-mêmes ou en passe de le devenir. Le travail des agents PMS est de les rassurer et les soutenir tant au niveau scolaire que social et surtout psychologique.

h) L'éducation à la santé :

Comment être présent pour le jeune qui se questionne sur son sommeil ?

Comment donner l'information adéquate sur une maladie spécifique ?

Quelles infos donner au groupe classe sur un élève souffrant d'une pathologie ?

Quel impact a un syndrome sur les apprentissages ?

Quelle est la pertinence d'une orientation dans le cas d'un handicap ?

Comment repérer les premiers signes chez une adolescente anorexique ?

Que faire avec un adolescent qui s'automutile ?

Notre infirmière est disponible à la demande dans toutes nos écoles secondaires pour y recevoir des jeunes qui s'interrogent sur leur santé ou celle de leurs proches souffrant d'une maladie grave ou peu connue. Elle organise, avec ses collègues des autres disciplines, des animations autour de thèmes comme le sommeil, l'hygiène de vie, l'estime de soi, l'alimentation, la sexualité, les assuétudes, etc. Les animations sur la vie sexuelle et affective se font généralement en collaboration avec des partenaires extérieurs, PSE ou plannings familiaux. Elles sont le fruit d'une co-construction du projet et d'une collaboration étroite de la part des partenaires.

Nous observons une augmentation importante des situations de jeunes souffrant de troubles alimentaires mais aussi de troubles psychiatriques. Ces situations sont généralement énergivores et source de stress pour l'équipe de par leur complexité et la difficulté parfois de conscientiser le jeune à la nécessité d'une prise en charge extérieure.

Lors des interventions individuelles, elle participe aux concertations afin d'apporter son éclairage sur la situation. Dans le cadre des interventions collectives en troisième maternelle, elle participe aux concertations prévues avec le PSE.

Le fait de compter dans notre population plusieurs écoles d'enseignement spécialisé de type 2, 3 et 5, nous amène à nous informer davantage sur les diverses pathologies rencontrées et leur impact sur une orientation ou réorientation scolaire ou professionnelle.



De même, diverses animations centrées sur la santé et le bien-être physique des jeunes sont organisées pour les élèves du CEFA (cfr axe « prévention »). Un projet sur la prévention des maux de dos est mis en route en collaboration avec le PSE et d'autres PMS.

Une grande partie de notre temps et de notre énergie est investie dans la réflexion, la création et la mise en place d'animations de prévention. Tout ce travail réalisé en tridisciplinarité est enrichi par les compétences spécifiques de chaque membre de l'équipe. Nous prenons soin de nous adapter à la spécificité de nos écoles et aux problématiques particulières rencontrées (Ponceau, 2^{ème} S, harcèlement en primaire, jeunes en questionnement sur leur identité sexuelle...).

En conclusion, notre équipe se définit par la passion pour notre travail, la conscience professionnelle, le dévouement et l'enthousiasme. Et aussi par le besoin de se poser et de réfléchir sur nos manières de travailler qui évoluent d'année en année.

V. Perspectives pour les quatre années à venir

Continuer l'excellente collaboration avec nos écoles partenaires
Maintenir et renforcer l'image d'un service PMS dynamique, proactif et professionnel.
Continuer à clarifier nos missions auprès des écoles.
Travailler de façon collégiale avec les acteurs de l'enseignement
Améliorer le partenariat avec les différents services
Se laisser moins submerger par les demandes des élèves
S'accorder le temps de se poser pour réfléchir ensemble, en équipe
Prendre le temps d'analyser la demande
Donner un réel accompagnement aux parents c'est-à-dire cheminer avec eux pour les
Aider à poser **leur** choix concernant **leur** enfant.
Continuer à se former sur les questions récurrentes ; harcèlement, assuétudes, sexualité...

Concrètement notre équipe travaillera diverses thématiques transversales aux 8 axes à chaque réunion d'équipe. La gestion des priorités, la réponse aux situations d'urgence, la gestion des situations de crise, la question des 3^{ème} maternelles, l'orientation dans l'enseignement spécialisé, la pertinence des intégrations, la gestion de la maltraitance le mal-être des adolescents, la phobie scolaire, sont autant de thèmes qui seront discutés et questionnés en regard avec notre pratique quotidienne.



L'équipe du centre PMS de Wavre1 au 1^{er} septembre 2016

Directrice	Isabelle Busto
Psychologues	Fabienne de SMET Romina VEAS Isabelle MARCHAL Anne STALARS Emilie BURON Nathalie WASTELAIN Anne-Sophie DELFOSSE
Assistants sociaux	Marie DEHUIT Patricia MOUTURY
Infirmière	Cathy MONTOISY
Mandataire PO	Léandre Jauniaux

Signatures



Table des matières

I.	Présentation du centre	1
	Etablissements scolaires	2
II.	Valeurs et objectifs prioritaires	3
III.	Activités et moyens	6
	a) L'offre de service aux consultants	6
	b) La réponse aux demandes des consultants.....	8
	c) Les actions de prévention	9
	d) Les repérages des difficultés	11
	e) Le diagnostic et la guidance	12
	f) L'information et l'orientation scolaire et professionnelle	14
	g) Le soutien à la parentalité.....	16
	h) L'éducation à la santé	17
IV.	Les perspectives à venir	18